

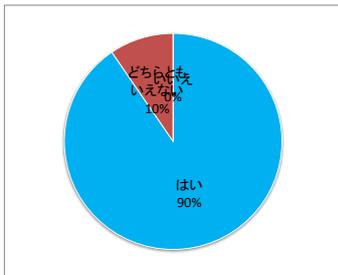
ピュアあかいくつ「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：平成30年2月

《回答者数》21名		《配布人》37名			回答率56.8%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	・玄関のスペースが少し狭く感じる。靴等があり、安全面で少し不安です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	5	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	5	0	・いろいろな場所やイベントに参加させてもらい、素晴らしい体験ができて感謝しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障音のない子どもと活動する機会があるか	1	17	3	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	・スタッフによって違う。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	6	・参加したことがないです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	13	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	5	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	1	・利用回数が少ない為、訓練に参加できているか分からない。 ・行われていると思うが知らない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	・楽しみにしている時と波がある。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	2	0	

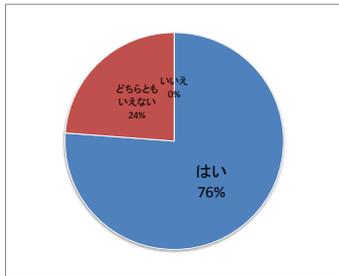
## 【各項目についての評価及び課題】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



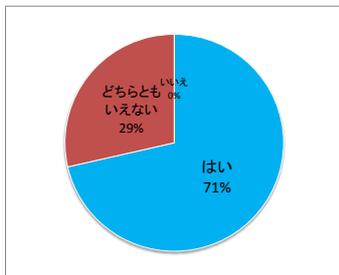
評価及び課題
室内・屋外ともにスペースの確保はできていると思われる。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



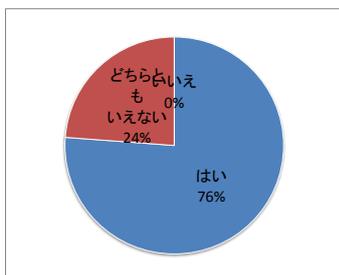
評価及び課題
最低基準は満たしている。今後は研修等への参加で職員のスキルアップを図っていく。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



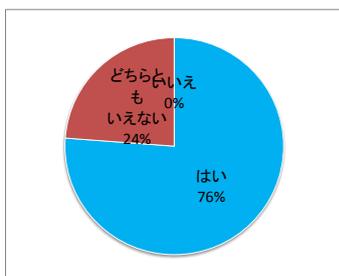
評価及び課題
設備等の環境面は、アンケートの意見を踏まえ随時、見直しを検討していく。

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



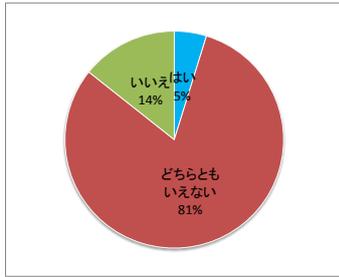
評価及び課題
今後、細かいアセスメントと計画内容の説明を分かりやすく行うよう工夫する。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



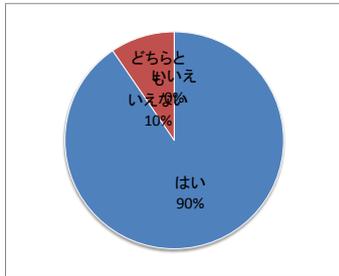
評価及び課題
毎月のスタッフミーティングで新しい提案を募り、導入の検討を図る。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



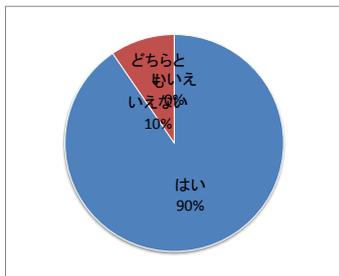
評価及び課題
現在、地域にある社会資源やイベント等に参加し、様々な人との交流の機会を確保できるように努めている。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



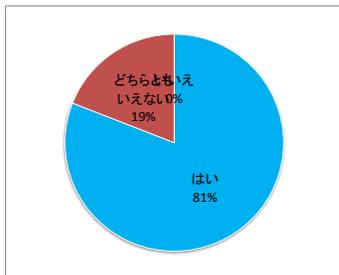
評価及び課題
今後も制度の改正時、計画のモニタリング時などに分かりやすく説明できるように努める。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



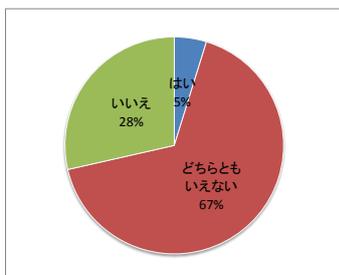
評価及び課題
連絡帳の活用以外にも状況・情報の共有を図り、すべてのスタッフが共通理解できるようにしてゆく。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



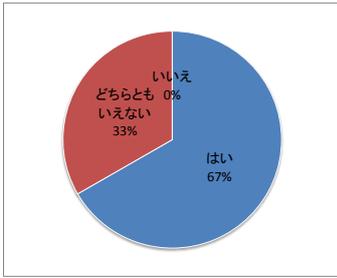
評価及び課題
適時、保護者からの相談には応じている。また計画作成時やモニタリングを通じて助言を行ってゆく。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



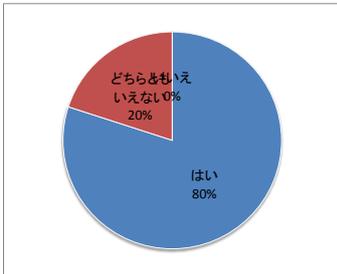
評価及び課題
父母の会は現在、設けていない。保護者も参加できるイベントを立案し、懇談の機会を検討中。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



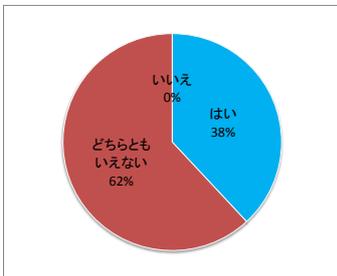
評価及び課題
内容に応じて、適切な対応に努めている。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



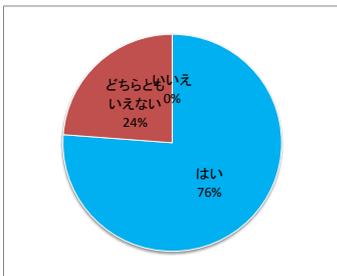
評価及び課題
保護者の方には、利用時毎の連絡帳の記載をお願いし、情報の共有が図れるようにしている。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



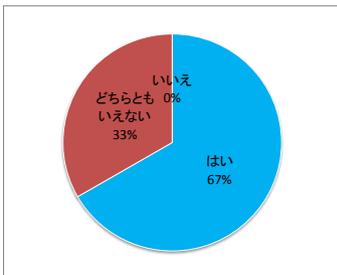
評価及び課題
行事の予定については、毎月の利用予定を伺う際にお知らせしているが、行事への参加状況について参加できなかった方へ発信できていなかった。その点について改善を図りたい。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



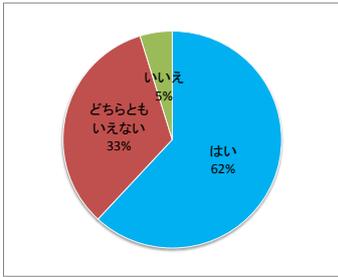
評価及び課題
ご利用者へは、契約時に説明と同意を頂き、職員に対しては取扱いに注意するよう促している。

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



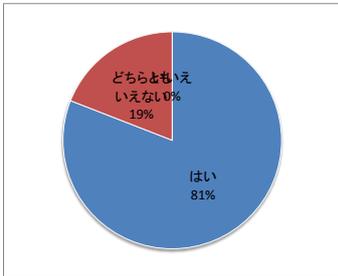
評価及び課題
マニュアルの設置及び内容説明については、必要に応じて個別に行うにとどまっていた。情報の共有という面で周知できるようにしていく。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



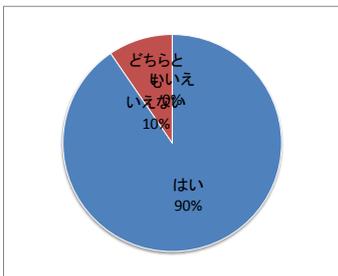
評価及び課題
訓練内容や頻度について、分かりやすいように情報発信していく。

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



評価及び課題
児童の状況の変化に対応して、楽しく活動できるよう配慮してまいります。

⑫ 事業所の支援に満足しているか



評価及び課題
今後も支援内容の充実に努めてまいります。

【全体としての課題】

健常児との交流、保護者間の連携についての取り組みについて検討の必要がある。活動の結果に対する情報発信が不十分であったと思われるため、今後の検討課題として取り組みます。
-------------------------------------------------------------------------------------