

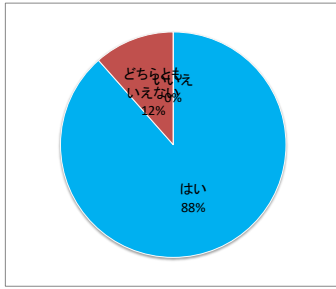
ピュアあかいくつ「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：令和4年2月

《回答者数》27名		《配布人数》36名			《回答率》75.0%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3		無回答1 ・事業所内に入る事がないので評価できない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3		無回答2 ・事業所内に入る事がないので評価できない。 ・不明
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		・様々なことをやってくれて子供はとても楽しんでます。 ・季節の行事など、とてもありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	22	2	・コロナなので出来ないと思う。 ・わからない ・コロナ禍なので交流はなくて良いと思います。 ・あまりないと思います。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6		・面談などあるとうれしいです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	17	5	・コロナなので難しいと思う。 ・わからない。 ・今年は運動会の応援に行けたらいいなと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6		無回答1
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	3	1	無回答1 ・学校や先生のうわさ話を本人の口から職員から聞いたと言われた事があり心配だった。
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8		・詳しい説明はなし。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5		わからない
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		・大変楽しみにしています。 ・毎回、送迎車が来るのを心待ちにしています。 ・楽しすぎるほどです。いつもありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	2		・感謝しかありません。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。

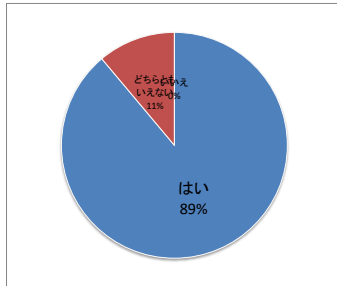
## 【各項目についての評価及び課題】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



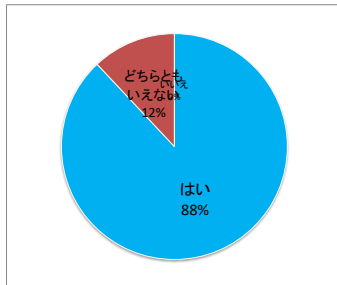
評価及び課題
室内・屋外ともにスペースの確保はできていると思われます。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



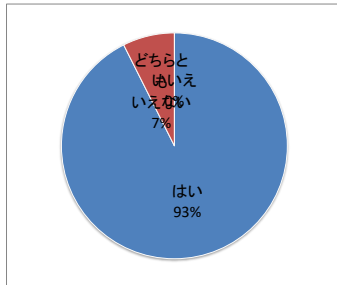
評価及び課題
最低基準は満たしている。今後も継続して研修等への参加で職員のスキルアップを図っていくとともに保護者に対する専門職の説明を行ってまいります。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



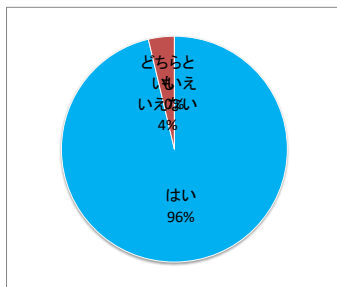
評価及び課題
設備等の環境面は、アンケートの意見を踏まえ随時、見直しを検討していきます。

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



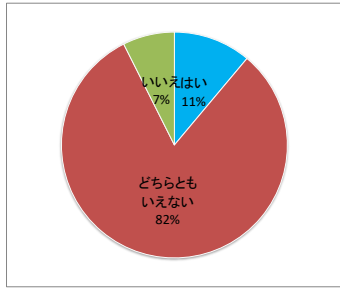
評価及び課題
コロナ禍の状況で面談を行うことが難しいが、随時、ニーズや課題について保護者の意見を計画に反映できるよう努めてまいります。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



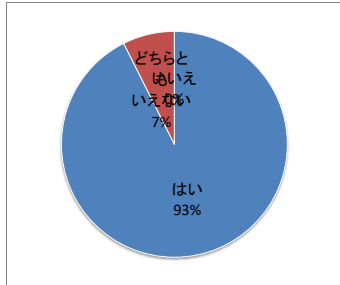
評価及び課題
感染予防に努めながら、今後も固定化しないように配慮致します。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



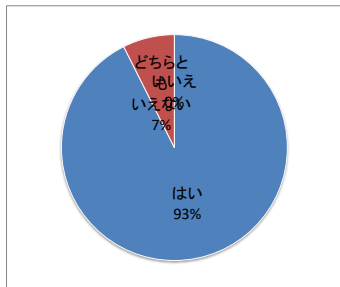
評価及び課題
<p>感染症対策など制約が多い中で、こういった交流の形が望ましいか検討していきます。</p>

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



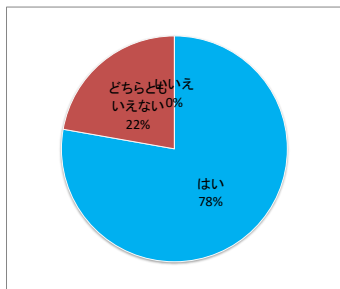
評価及び課題
<p>制度の改正時、計画のモニタリング時などに分かりやすく説明できるように努めます。</p>

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



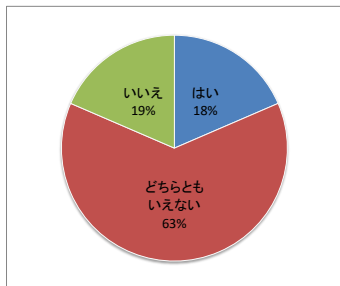
評価及び課題
<p>連絡帳の活用以外にも状況・情報の共有を図り、すべてのスタッフが共通理解できるようにしていきます。</p>

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



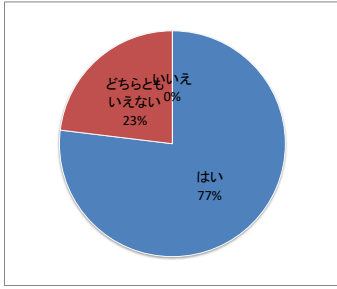
評価及び課題
<p>(コロナで)面談は自粛しているが、電話等で必要な助言等の支援を行っていきます。</p>

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



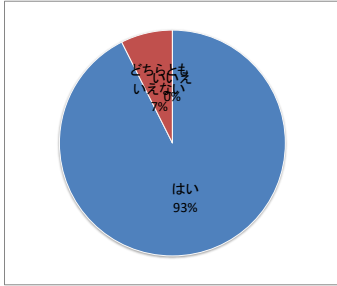
評価及び課題
<p>父母の会は現在、設けていない。保護者も参加できるイベントを立案しているが、コロナの影響もあり今年度は難しかった。同じ学校に通う保護者同士の繋がりが見受けられるが、違う学校に通う保護者同士は今後も連携支援について検討していきます。</p>

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



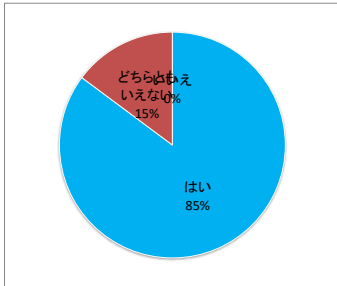
評価及び課題
内容に応じて、担当者より適切な対応に努めてまいります。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



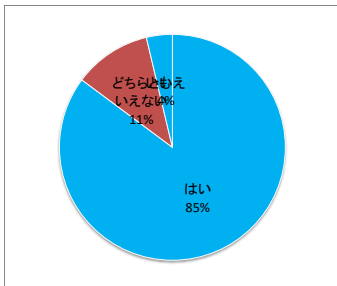
評価及び課題
言葉遣いや伝え方、プライバシーにかかわること等より配慮できるよう努めます。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



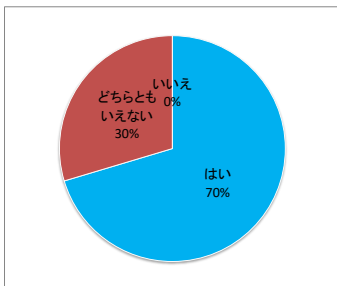
評価及び課題
月に1度、会報を発行。行事予定はコロナ対応の為、変更や未定が多くなってしまったが、活動の様子は参加できなかった方にも伝わるようになったと思います。また、ホームページ等でも活動の様子を確認できるようにしています。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



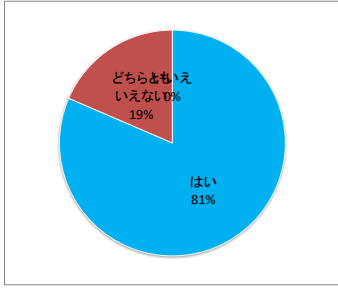
評価及び課題
ご利用者へは、契約時に説明と同意を頂き、職員に対しては取扱いに注意するよう促しています

- ⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



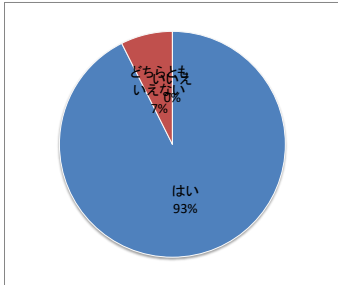
評価及び課題
新型コロナウイルスの対応について、保護者へ文書で配布。感染予防に対してメールや会報などでも繰り返し協力をお願いしています。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



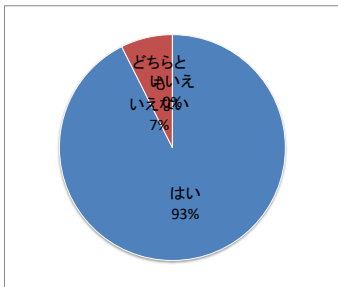
評価及び課題
年に最低2回、地震と火災を想定した避難訓練を実施しています。訓練時に災害時の対応についての紙芝居などを活用し、災害に対する学習も行っています。

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



評価及び課題
子どもたちの状況を常に確認しながら、安心して通えるように努めてまいります。

⑫ 事業所の支援に満足しているか



評価及び課題
児童・保護者の理解、満足が得られる支援の実施に努めます。

【全体としての課題】

<p>・新型コロナウイルス対策の強化を図りながら、サービスや支援の質を落とさないように新しい支援の体制を提案し、ご利用者の理解と満足へつなげていけるようにしてまいります。</p>
---