

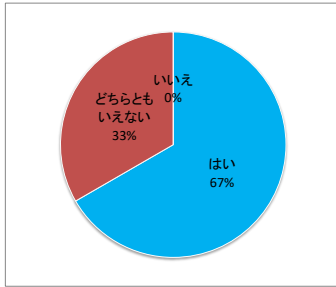
ピュア「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：令和 5年2月

《回答者数》15名		《配布人》22名			回答率68.2%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	0	・ビル内にあるが、整頓されていてスペースがしっかりと保たれていると思う ・小さなお子さんには十分だと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・子どもの状況に合わせ、保護者との連携の上で計画してもらっている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4	0	・子どもの特性を踏まえ、様々な活動内容を提示してもらっている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	5	未回答1 ・コロナが流行っている事もあり、交流はまだ難しいと思う
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・いつも連絡帳などでしっかりと密に様子を教えてもらい、連携ができています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	6	・マスクを外せるようにならないと難しいと思う ・コロナもあり難しい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	・大変迅速に対応してもらっている
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	未回答1 ・写真付きの会報でとても楽しい
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	

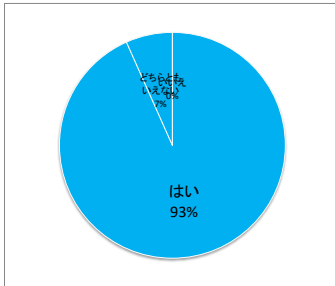
## 【各項目についての評価及び課題】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



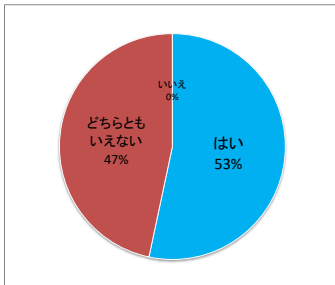
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の方の人数に合わせた活動を設定し、安全に過ごせる工夫をしている。</li> </ul>

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



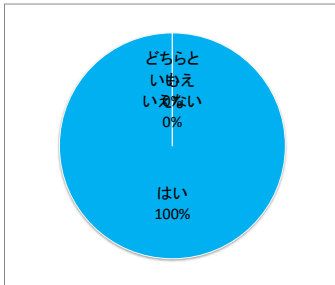
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の方の人数に対して十分な人数を確保できている。</li> </ul>

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



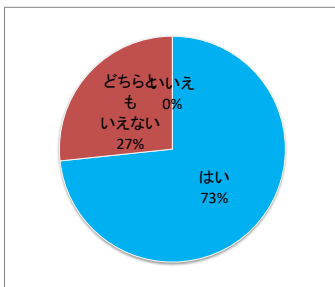
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階エレベーターホール前に段差があり、バギー等を使用している利用者の方が来所している時は少し危ないように感じる。</li> <li>・危険箇所の周知改善はもちろん、利用者の方が過ごしやすい環境づくりを職員間で話し合う場を設けていく。</li> </ul>

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



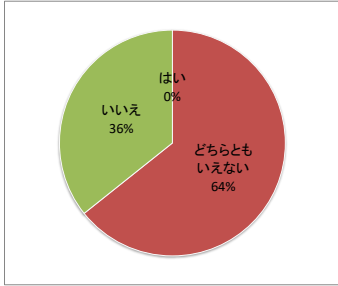
評価及び課題

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



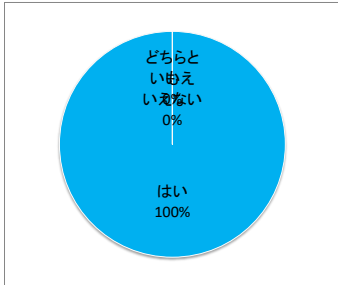
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員同士で日頃から新しいプログラムを考えるようにしていく。</li> </ul>

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



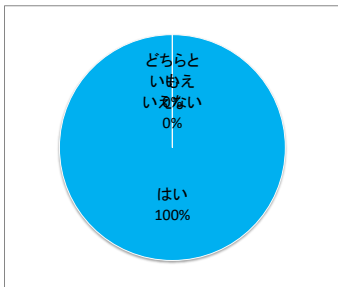
評価及び課題
<p>・現在取り組みはしていない。</p>

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



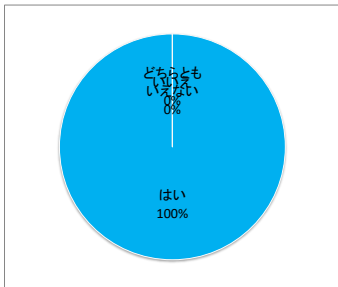
評価及び課題

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



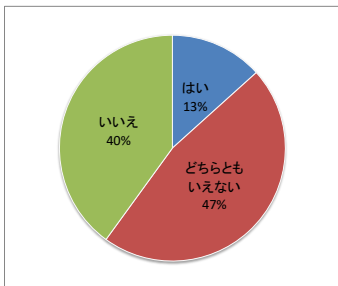
評価及び課題
<p>・日頃から連絡帳や電話にて行っている。その内容を職員間で周知し、対応や対策を話し合えるようにしている。</p>

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



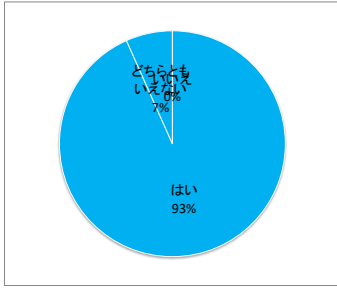
評価及び課題
<p>・定期的に保護者の方との面談を設けている                      ・何かあればその都度対応ができるようにしている。</p>

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



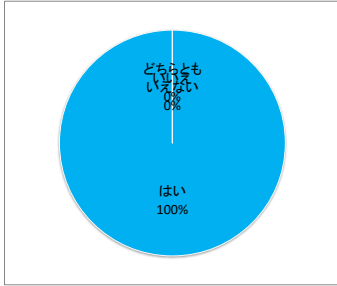
評価及び課題
<p>・現在、行っていない。</p>

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



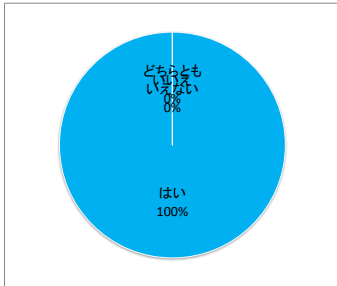
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で話し合い、対応に努めている。</li> </ul>

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



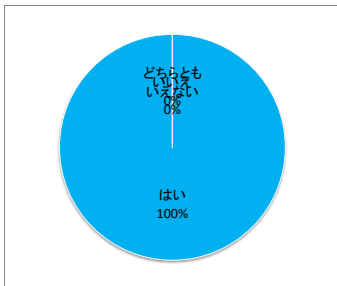
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話などで情報の共有を行っている。</li> </ul>

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



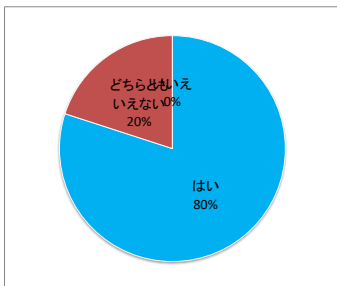
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお知らせの配布・ビュー通信等で活動などの報告をしていく。</li> </ul>

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



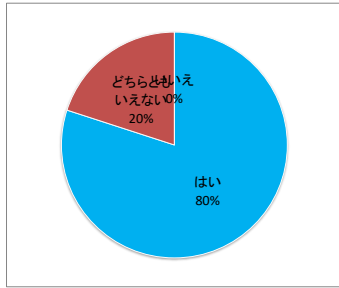
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信に写真を載せる際には、事前に保護者の方に配布した「写真掲載の同意書」を必ず確認してから掲載するようにしている</li> <li>・個人情報の取り扱いは今後も注意していく</li> </ul>

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



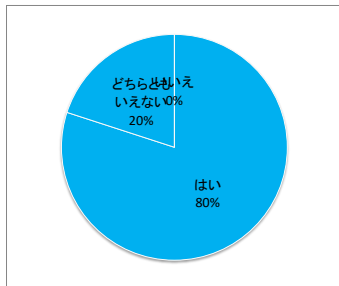
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはあるが、職員への周知、改善していく必要がある。</li> </ul>

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



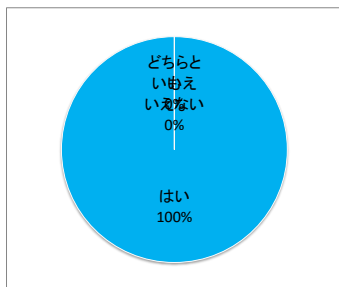
評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"><li>・定期的に避難訓練を行っている</li></ul>

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"><li>・ピュアへの通所を楽しみと思っていたらのような支援を心掛けていきたい。</li></ul>

⑫ 事業所の支援に満足しているか



評価及び課題
<ul style="list-style-type: none"><li>・保護者の方のご協力の下、今後も満足していただけるように努めていく。</li></ul>

**【全体としての課題】**

--