

# 令和4年度 事業所評価アンケート

令和5年3月実施

名 ピュアフレンド(放課後等デイサービス)従業員用

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	4	活動内容によってフロアを使いわけて	人数制限を設けてスペースを広ったほうが
	2 職員の配置数や専門性は適切である	0	7		スタッフの人数に対して利用者が多いと感じる時があるときは事務員や送迎ドライバーなど応援を要請する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	7		
適切な支援の提供	4 支援計画は、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか	7	0	モニタリングやスタッフミーティングで随時見直しを行っている ケースファイルにことじすることでスタッフがいつでも確認できるようにしている	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1	天候によって活動を変えたり、季節の制作物なので四季を感じられるよう工夫している	平日は、時間も短く宿題だけで精一杯のこともある
	6 放課後児童クラブや児童館での交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	0	7	土曜・祝日などの外出プログラムで遠出をしたり近隣公園へ社会的ルールの学習の場所としている	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	0	面談やメールと送迎時に情報交換している	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	・連絡帳を活用し、成長を一緒に分かち合えるよう記入している	ヒヤリハットももちろんだがニコリホットの共有で
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1	・受給者証の更新月だけではなく、いつでも面談できるよう希望を募っている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	0	・年に数回ママカフェを開催し、スタッフとだけではなく保護者同士の交流も支援している	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	・すぐに連絡し、対応している	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	0	・連絡帳を活用している	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	0	・毎月フレンド通信を作成し活動内容を発信している ・ホームページを使って自己評価の公表をしている	
14 個人情報の取扱いに十分注意されている	6	1		・たまに連絡帳の取り違いがあったりする	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	1	6		・必要な情報は、定期的用紙で配布して周知徹底する必要があると思う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	1	・避難所への道のりを確認しながら、敵的に訓練を行っている	
満足	17 子どもは通所を楽しみにしている	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
年度	18	事業所の支援に満足している	6	0		