

令和4年度 事業所評価アンケート

令和5年3月実施

業所名 ピュアフレンド(児童発達支援)従業員用

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	4	静と動とスペースの区切りがある	規定のスペースは確保しているが、活発な子が多いときは外遊びなどを取り入れ対応をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	0	7		職員の配置は、利用者の特性を考えると、不足していると感じることもあるので、事務や送迎ドライバーなどに応援を要請して対応している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	7		賃貸のため大きな改修は難しいが、バギー使用者にも利用しやすい環境になるよう検討していく
	4 活動場所は清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また子供たちの活動に合わせた空間になっている	7	0	子どもたちが帰宅後の清掃の際に消毒を行っている	
適切な支援の提供	5 支援計画は、子供と保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、作成されているか	6	1	支援計画を作成するにあたり、スタッフ記入のケース記録を参考にデータ集計している	平日は、時間も短い固定化されてしまっているように感じる
	6 支援計画にはガイドラインに沿った、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0	7	家族支援については、計画相談支援員さんと情報共有や連携をしている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	常勤スタッフを中心に計画内容に沿った支援をプログラムに取り入れている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	0	外活動や室内でも体を動かす活動を積極的に取り入れている	固定化しないように、手先を活用するものなど年齢や特性に合わせて教材を作成するようにする
	9 保育所や認定こども園、幼稚園など、障害のない子供と活動する機会があるか	6	1	公園や広場で障がいのない親子連れと交流の場となることがある	
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	0	支援計画を通じお伝えしている	
	11 児童発達支援のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされた	7	0	ADLや対人関係などご家族の困り感や要望を聞き取りを参考にしている	
	12 保護者に対して家族支援プログラムが行われている	7	0	年に数回オープンデーを実施し兄弟児を含むご家族参加を促している	今後の課題としている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	連絡帳や送迎時を中心にこまめに伝えている	気軽に話し合える関係づくりをする必要性を感じている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1	年に2回、面談へのお声掛けをしている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	6	ママカフェを開催して、保護者同士の交流の場となるよう支援している	ママたちの知りたい事等をリサーチして開催しているが、定着できるよう定期開催を予定している
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	契約時に苦情相談窓口をお伝えしている	サービスの見えるかに努めよりよいサービスを目指します

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	0	送迎の際に様子を伺ったり、連絡帳を活用している	聞く姿勢をもって対応します
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	0	毎月フレンド通信を配布し、不定期でSNS発信を実施している	ホームページを充実させていきたいと思ってる
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	6	0		契約時にしか伝えてないので、避難場所や連絡先などを定期的にお知らせするようにしていく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	0	避難訓練だけでなく、外活動でも同じ道を通り、普段からなじめるようにしている	経路に道が悪いところもあるため、ルートを要検討中
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	0		1人1人に有ったサービスを心掛ける
	23	事業所の支援に満足している	6	0		