

# 令和4年度 事業所評価アンケート

令和5年3月実施

事業所名 ピュアフレンド(放課後等デイサービス) 保護者等数(≒児童数) 30人 回収数 19人 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1		1	・活動を見る機会があまりないので十分に確保されているかわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切である	18	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	3		4	・設備を見る機会がなりのでよくわからない
適切な 支援の 提供	4	支援計画は、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか	18	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	2			
	6	放課後児童クラブや児童館での交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	7	3		9	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1			・送迎の際に活動の様子をお聞きしたり、連絡帳に詳しく書いていただいています
	9	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	3		1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	4	2	4	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			4	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1		1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	1		1	
	14	個人情報の取扱いに十分注意されている	19				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	13			6	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	1		7	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしている	18	1			・学校にスタッフの方がお迎えに来ると喜んでます
	18	事業所の支援に満足している	18	1			・急な変更等にも対応して頂きありがとうございます。大変満足しています