

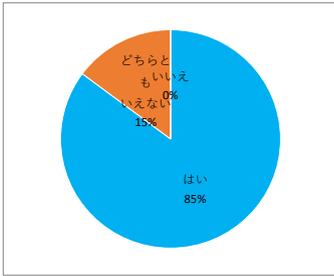
ピュアあかいくつ「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：令和5年2月

《回答者数》27名		《配布人数》38名			回答率71.1%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4		・室内はもちろん、外や畑、広い活動の場ですね。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	1	・現場を見たことがないので全くわかりません。 ・職員の専門性についての情報は最小限しかわかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7		・無回答、現場を見たことがないので全くわかりません。 ・利用前に見学した時の印象です。 ・分かりません
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	5		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		・前もって行事等がわかっているとありがたい。 ・バラエティにとんだ活動ですね。楽しませて頂いております。 ・季節の行事や制作を取り入れてくださって有り難いです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20		・無回答、分からない ・コロナ禍では難しいですね。 ・コロナ感染予防のため難しいと思っております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		・無回答
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2		・送迎時や連絡帳で子供の様子を教えて頂けるので安心します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	12	・コロナのため難しと理解しております。 ・コロナ禍の高まだよくわかりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3		・写真の載ったお便りで活動の様子や雰囲気はわかりやすいです。 ・行事予定や自己評価結果は分からない。 ・SNS拝見しております。子どもたちの笑顔がステキですね。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	1		
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	8	1	・無回答、分からない。 ・詳細は分からない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	1	・十分かどうかは分からない。。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3		・毎回楽しみにしており帰ってくるとその日のお話をしてくれま す。 ・大好きなことをたくさんさせてもらえて満足しています。いつも ありがとうございます。 ・子供にとって必要な場所です。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	3		・いつも子供のその時の状況に合わせた支援をして頂いて感謝して います。 ・いつも感謝しています。 ・心から感謝しております。

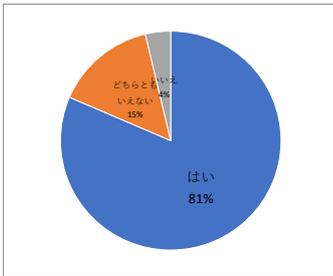
【各項目についての評価及び課題】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



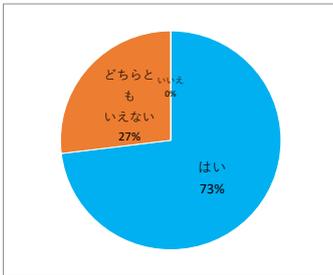
評価及び課題
室内・屋外ともにスペースの確保はできていると思われます。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



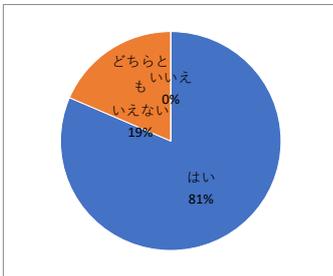
評価及び課題
最低基準は満たしている。今後も継続して研修等への参加で職員のスキルアップを図っていくとともに保護者に対しての専門職の説明を行ってまいります。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



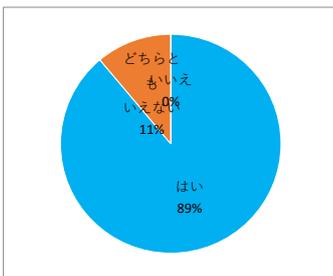
評価及び課題
設備の老朽化に伴う、補修工事を随時行っているところです。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



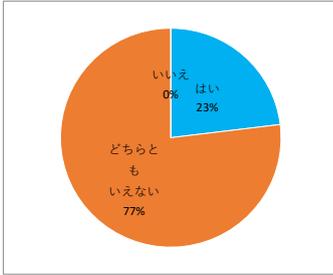
評価及び課題
コロナ禍の為に自粛をしていた面談を再開しつつ、随時、ニーズや課題について保護者の意見を計画に反映できるよう努めてまいります。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



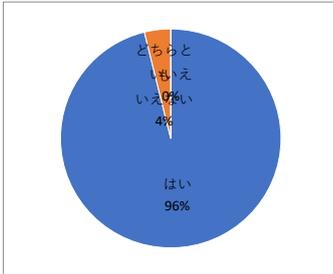
評価及び課題
子どもたちの反応を確認しながら、常に興味を引くようなプログラムの立案に努めてまいります。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



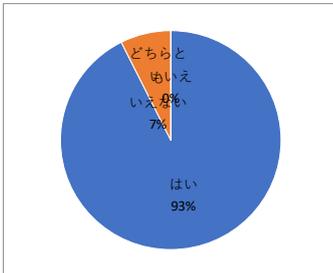
評価及び課題
現在、年齢が近い学生ボランティアの受け入れを進め交流を深める場になればと考えています。令和5年度の夏休み頃を予定しています。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



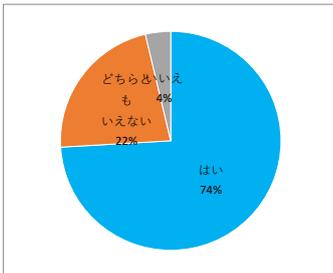
評価及び課題
これからも制度の改正時、計画のモニタリング時などに分かりやすく説明できるように努めます。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



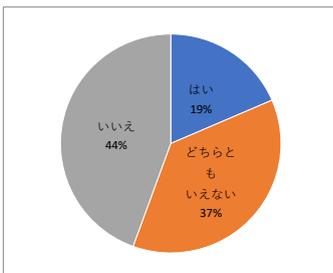
評価及び課題
連絡帳の活用以外にも状況・情報の共有を図り、すべてのスタッフが共通理解できるようにしていきます。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



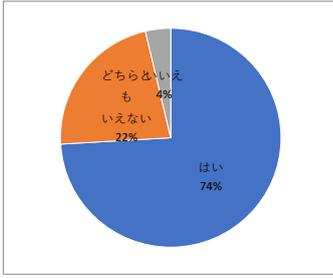
評価及び課題
面談はコロナにより自粛していたが、徐々に対面での話し合いの場を増やしていく予定です。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



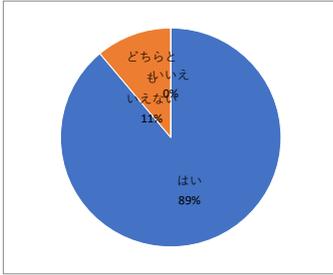
評価及び課題
父母の会は現在、設けていない。保護者も参加できるイベントを立案しているが、コロナの影響もあり参加者は少数だった。同じ学校に通う保護者同士の繋がりは見受けられるが、違う学校に通う保護者同士は今後も連携支援について検討していきます。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



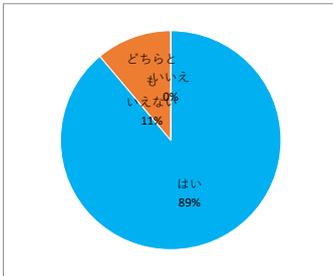
評価及び課題
内容に応じて、担当者より適切な対応に努めてまいります。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



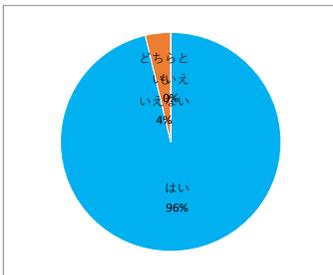
評価及び課題
概ね配慮されていたと思われます。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



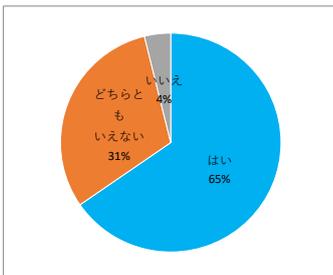
評価及び課題
月に1度、会報を発行。行事予定はコロナ対応の為、変更や未定が多くなってしまいましたが、活動の様子は参加できなかった方にも伝わるようになったと思います。また、ホームページ等でも活動の様子を確認できるようにしたことで事業所を選ぶ際にイメージしやすくなったと思われます。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



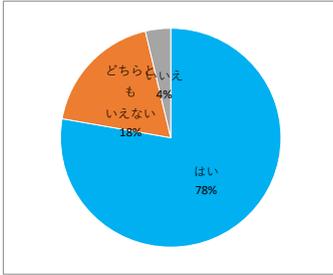
評価及び課題
ご利用者へは、契約時に説明と同意を頂き、職員に対しては取扱いに注意するよう促しています。

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



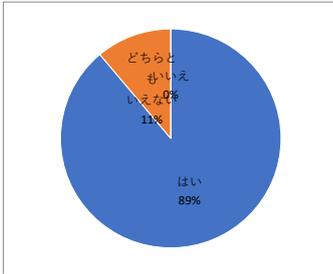
評価及び課題
新型コロナウイルスの対応について、保護者へ文書で配布。感染予防に対してメールや会報などでも繰り返し協力をお願いしています。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



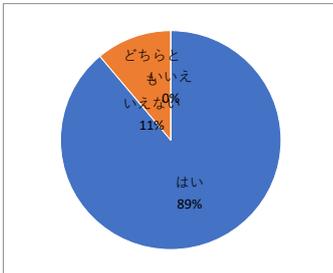
評価及び課題
年に最低2回、地震と火災を想定した避難訓練を実施しています。訓練時に災害時の対応についての紙芝居などを活用し、災害に対する学習も行っています。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



評価及び課題
子どもたちの状況を常に確認しながら、安心して通えるように努めてまいります。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



評価及び課題
児童・保護者の理解、満足が得られる支援の実施に努めます。

【全体としての課題】

<p>・評価の低い設問⑥と⑩について、⑥については学生ボランティアの導入を夏休み頃を自前にボランティアの担当者と話し合いを進めている。⑩については保護者の求める連携の内容が曖昧であるが、保護者参加型のイベントや保護者向けの研修会の立案などに取り組む。</p>
