

従業員向け ビュアフレンド「放課後等デイサービス自己評価表」集計

実施時期：平成30年2月

《回答者数》5名		《担当》 15名			回答率33.3%
	チェック項目	はい	どちらか いはい	いいえ	実施状況、改善目標、工夫している点など
環境・ 体制設備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		・土曜日など人数の多い時には、外へ出かけたりする
	2 職員の配置数は適切であるか	2	2	1	・個別対応の必要な時などもう少し考慮してほしい
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	3	・壁の補強などは工夫している ・車椅子の移動がしやすい
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	3	1	・ミーティングなどの時間を作りたい
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4		1	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3		2	・ホームページの見直しが必要なのでは？
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	2	
適切な 支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	1	・いろいろな研修を受けたいです
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3		2	・スタッフ同士の話し合える時間がほしい
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	1	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	3	2		・平日、休日などに応じて、活動の内容を製作している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・集団活動の苦手な利用者に対しては、個別支援で対応している
	15 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3		・送迎などでスタッフが全員揃わない事があるので、全員で話せる時間がほしい
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等共有しているか	2	3		・現場のスタッフは終了後、情報を共有しコミュニケーションを取っている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		・その日に担当したスタッフが責任を持って活動記録を書くようにしたい
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		・担当スタッフと情報を交換しながら、計画を見直す
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	3			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	実施状況、改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連絡	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	1	4		・会議に出る者と直接支援している者は違っているので、情報は共有しているが、ふさわしいのかはわからない
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			・変更などの連絡は早めに
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3		・保護者との連絡は取れていると思いますが主治医とは？
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	1	・学校との連絡体制はとれていると思います
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1		・フレンド活用時の様子などは、提供しているのではないかと思います
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	・近隣の団体や学校などと交流をしていきたいと思う
	27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		5		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		・送迎時など保護者の方と、できるだけ会話をして情報共有している
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	3		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	3	・クリスマス会や運動会などの行事に参加していただくようお願いしている
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35 個人情報に十分注意しているか	5			
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	1	・クリスマス会などには、お願いできるといいます
非常時の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		1	2	・今後、緊急時のマニュアル、保護者との連絡方法など必要だと思う
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1		3	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	1	2	・スタッフ同士で、注意・確認しながら対応する
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		3	1	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	1	・個別ファイルに記、スタッフで共有
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		・ノートを作ってスタッフで共有