

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ビュア児童デイサービス																
公表日													2025 年 3 月 31 日					
利用児童数													18 名		回収数		12 名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応									
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・十分な広さだと思う。		・活動の内容によって、別室も使用し支援を行う。									
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2			・適切だと思う。		・余裕を持った配置をしているので、現状維持をする。									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2	・こどもにわかりやすいと思う。		・こどもにわかりやすいように努めている。 ・現状、活動室の入り口・トイレのバリアフリー化は難しい。									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			・清潔で心地いいと思う。		・支援前の清掃・消毒は必ず行っている。 ・活動の内容によっては、別室も使用して少人数で対応している。									
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・絵カードや写真を使って教えている。		・別室を利用したり、空間を区切ることで対応している。									
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2	・公表しているプログラムを知らない。		・ホームページにて公表します。									
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・作成されている。特に問題はない。											
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・支援内容の設定がされていると思う。											
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・計画に沿った支援が行なわれていると思う											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		2	・工夫されていると思う。											
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	1	3	・公園などでは、地域の子供達と関わっている。		・行っていない。 ・必要に応じて、検討していく。									
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・説明がありました。											
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1		・説明がありました。											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	3	・手紙などの配布物で、情報の提供を受けている。 ・困った時に、色々相談しています。		・トレーニングの実地は出来ていないが、情報の共有が出来るよう対応する。									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・連絡帳や、電話にて対応が出来ていると思う。		・送迎時に状況を伝えるようにしている。 ・連絡帳で活動の様子を伝えている。									
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			・面談・電話・連絡帳などで出来ている。		・定期的に面談を行っている。									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・思います。											
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	5	・兄弟が居ないので、よくわからない。		・交流の機会を設けていない。 ・保護者同士が情報の共有が出来る場所づくりは必要だと考えている。									
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	1	1	・すぐに対応してくれたと思う。		・相談・申し入れに、すぐに対応できるよう努めています。面談時にも伝えている。									

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・十分されていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		2	・ホームページ・SNSが分からない。	・周知して頂けるよう、発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	・安心だと思っている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				・訓練の写真をみました。	・周知して頂けるよう、発信する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	・行なわれていると思う。	・定期的に行なっている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1	・	・周知して頂けるよう、発信する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				・けがをした時にすぐに連絡がきた。	・速やかに対応できるようにしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・安心して通所している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		1	・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・満足しています。	・保護者様と支援内容を共有し、改善・対応に努めます。